

説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

ベストリンク株式会社

サービス内容

お申込サイト名	種別
e-ca.jp	仮想移動電気通信サービス
品質/提供エリア	本サービスは「ソフトバンク株式会社」「UQコミュニケーションズ株式会社」「プレミアムモバイル株式会社(NTTドコモMVNO)」「ビッグロブ株式会社(NTTドコモMVNO)」が提供するインターネット回線を使ったサービスです。提供エリアは各通信サービス提供会社(キャリア)の定めるサービス提供エリアに準じます。詳細は各キャリアのエリア情報よりご確認ください。通信に電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの壁・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
青少年フィルタリングサービス	本サービスでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用を強くお勧めしております。有害Webサイトの閲覧の制限につきましては、専用のソフト、アプリをご利用いただくことで可能となります。
利用制限	TOPページスベック比較表をご覧ください。 https://www.e-ca.jp/
緊急通報に関して	制限無し

料金・費用に関して

レンタル料金						
通信料金等(レンタル料金)	TOPページスベック比較表をご覧ください。 https://www.e-ca.jp/					
初期費用	端末購入代金	なし	本サービスは、WiFiルータ(端末)等のレンタル頂くことにより通信サービスを提供するものです。従いまして、本サービスのご利用に当たり、WiFiルータ(端末)等をご購入頂く必要はありません。 ※紛失時・未返却時には別途弁済金をご請求いたします。			
	安心補償サービス	43円/日	「安心補償サービス」に申込している方は、レンタルした端末を紛失した場合、正規請求金額から80%差し引いた金額をご負担いただきます。			
受渡手数料	配送・受渡の際にこちらをご請求いたします。	空港受取手数料	540円	配送料	540円(1台のとき) 1080円(2-10台のとき) 2160円(11台以上のとき)	
返却手数料	返却の際にこちらをご請求いたします。	空港返却手数料	540円	ポスト返却手数料	510円/台	※宅配返却の場合はお客様実費負担となります。
料金支払い時期	レンタル料金等のサービス料金については、ご契約時に一括で決済させていただきます。レンタル料金等のお支払日につきましては、クレジットカード会社(またはお手持ちのカード)によって異なります。詳細については、各クレジットカード会社にお問合せください。					
契約と解約について	契約の成立日	本レンタルサービスの契約成立日は、お客様が申し込みをされた後に自動配信される申込受付の電子メールを送信した時点で、契約が成立したものとします。				
	サービスの提供予定日	お届け希望日をサービスの提供予定日とします。				
	解約方法	本レンタルサービスはお客様のレンタル機器一式の返却を持って解約となります。お客様が弊社宛てに端末を送付した日を解約日とさせていただきます。また、お客様の申告日に返却がいただけなかった場合、自動延長料金をご請求させていただきます。				
弁済金について	端末代金	42000円	お申し込んだ端末を紛失した際・故障等があった場合、ご請求させていただきます。			
	SIM再発行代金	3240円	ご利用の際にSIMの紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。			
	その他代金	右記に記載	その他の同梱物が紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。 USBケーブル:540円 /ACアダプタ:1080円 /ポーチ:1080円			
違約金について	本サービスに関しましては、違約金はございません。					

※ 本書類内に記載の金額はすべて税込となります。

初期契約解除に関するご案内

本サービスは初期契約解除制度の対象ではありません。

電気通信事業者の連絡先(契約変更・解約の連絡先)

電話窓口	0120-962-101	年中無休	9:00-21:00
------	--------------	------	------------